

远程支持和协助解决方案

为您的客户或员工提供快速高效的远程协助、也可以为企业无人值守设备提供远程运维、排除故障。还为员工提 供远程办公的安全性和便捷性。

解决方案介绍

AirDroid Remote Support 是一个与远程监控和管 理服务集成的一对一 IT 技术支持和协助解决方案。与 仅为故障排除而设计的远程协助工具不同, AirDroid Remote Support 在设备管理和安全方面 提供更多功能, 如无人值守模式和安全策略, 从而 提高企业工作效率。



AirDroid Remote Support 主要核心解决方案及功能

快速又安全的连接

使用专属的 9 位连接码远程访问客户的设备。客户不需要注册账户即可使用。管理远程设备,您可以使用部 署代码或二维码将无人值守设备部署到您企业,即可运维。

每个会话都使用 TSL 和 AES-256 位加密确保数据安全。我们也重视您客户的信息安全。每次远程连接都需 要客户同意,并且客户可以随时暂停屏幕共享以保护隐私。

远程运维无人值守设备

如果您有大量无人值守设备并希望远程运维它们, 请使用无人值守模式来节省人力和时间。完成部署 后,技术人员无需到现场即可轻松远程控制公司设 备并进行故障排除。

屏幕共享和语音聊天

您可以通过屏幕共享直接观看终端设备的画面,并 开启语音聊天功能和被支持的用户直接对话, 减少 因信息不齐全而造成的误会与时间浪费。您也可以 通过各种工具更好地引导和协助用户解决问题:

- 1 引导手势、屏幕截图和标记
- 2 文字和语音信息、文件传输
- * 引导手势仅支持Android设备。



安全模式

安全模式是 AirDroid 拥有的一项隐私保护技术。它可 在远程访问会话期间,将远控中的设备屏幕变为黑 屏,以隐藏IT管理的操作。设备的屏幕还会有出现提 示并显示该设备正在维修中。这个功能有助于确保远 程控制的安全性。

远程控制

为了高效解决问题, 您可以远程控制客户设备以提供 指导和操作。部署至企业设备列表的设备可直接控 制,无需获取授权。*

* 远程控制功能仅适用于Android 7.0 及以上且安装控制插件的被控 端设备和Windows 7 SP1及以上系统的被控端设备。

多平台支持

AirDroid Remote Support可用于iOS、Android和 Windows设备。用于协助端的AirDroid Business支持 Android、iOS、macOs、Windows系统,以及 Chrome、Microsoft Edge等浏览器。

您可以用电脑或手机来实现远程协助, 这将大幅增加 技术支持人员的弹性和便利性。

* Windows设备的协助端仅支持Windows和macOS(1.0.0.0 版本)

AR 相机和 3D 箭头

除了协助解决软件问题外,AirDroid Remote Support 还提供具有 AR(增强现实)功能的远程相机,该功能 让客服人员可以通过连接到客户或员工的设备相机来 解决硬件问题。使用AR相机时,客服人员可以在屏幕 上放置 3D 箭头以精确标记出特定需要注意的位置,以 方便现场人员进行操作。

* AR相机仅支持Android和iOS设备。

安全策略

安全策略适用于添加到设备列表中的所有设备,包括有 人值守设备和无人值守设备。您可以用它:

- 1 阻止外部远程协助:只有组织内的人员才能远程访问设备
- 2 禁用远程控制
- 3 禁用文件传输
- 4 自动更新9位连接码

团队和设备管理

通过添加成员和设备,管理员可以将多台设备批量分配 给特定员工进行协作和管理。此外,控制端可以查看日 志和报告,因此管理员可以轻松监控,提高工作效率。





产品规格

AirDroid Business Client (客服端)

- Windows PC (Windows 10, 8, 7)
- macOS (10.10或以上)
- Android (4.1或以上)
- iOS(9.3或以上)

AirDroid Remote Support (终端客户端)

- Android (5.0或以上)
- iOS (11.0或以上)
- Windows PC (Windows 7 SP1或以上)
- AR Camera

仅支持 Android 7.0及更高版本 / 仅支持 iPhone 6S, iPad (第五代)或后续设备 / 完整 AR 相机具体设备型 号支持清单

Unattended Mode

Android (7.0或以上)

Windows PC (Windows 10 20H1或以上)

OEM 合作伙伴计划

AirDroid Remote Support 支持 OEM 合作,让您可以自定义应用的接口外观、更换公司 Logo 及其他选项,让 您可以在面对客户时保有一致的企业形象。*

* 请联系我们的销售团队进一步了解 OEM 合作的内容及方案 (sales@airdroid.com)



























针对不同商用需求所打造的解决方案

硬件制造商

协助从您公司购买设备的客户进行故障排除和支持。 有 别于过往效率不彰的电话沟通, 现在您可以直接看到客 户的设备屏幕并同时与客户交谈,除了能够更清楚眼前 的问题,也可省去许多不必要的误会及时间浪费。

- 提供 OEM 支持, 让您更改应用接口及加入品牌元素*
- 加入经销商计划,通过拓展客户渠道获取额外收入*
- 按许可证收费, 而非连接的设备数
- * 请 <u>联系我们的销售团队</u> 进一步了解 OEM 和经销商计划的内容及方案





系统集成商和软件开发商

远程支持使您可以立即处理客户的问题,以减少设备停 机时间和其他业务损失。 客户的数据和信息还受到加密 和屏幕隐私功能的保护。

- 减少客户设备停机时间
- 快速解决急迫的设备问题
- 提升整体客户满意度

公司内部 IT 部门

企业的 IT 部门可以为员工提高更好的技术支持。此 外,技术人员也可以远程运维无人值守设备。

- 减少 IT 人员处理单个故障的时间
- 不限的许可证用户数,让更多员工同时服务更多客户,减少 排队等候时间
- 提高无人值守设备的远程运维效率





简单灵活的收费方式

AirDroid Remote Support提供以许可证收费的套餐,分为基本版、标准版和高级版。另外,对于远程控制Windows设备,我们还提供了免 费版本。

	风时折扣	
基础版 ¥1499.00 /许可证/年	标准版 ¥4199.00 ¥ 4199.00 /许可证/年	高级版
含1个通道	含1个通道(可加购)	含1个通道(可加购)
含1个用户账号	不限	不限
50小时/月(可加购)	不限	不限
-	最多 300 台	最多 300 台
•	•	•
•	•	•
Ø	•	②
•	•	②
•	•	•

免费:

可连接并控制Windows设备,每月有10小时的免费使用时间。

基本:

每个许可证每月提供50小时的使用时间。含1个账户和1个通道。您可以随时购买额外的使用时长。成员之间可共享使用时长。

查看价格

标准:

每个许可证最多可以管理300台设备。不限账户和使用时间。您可以使用基础版的功能,以及另外的设备分组管理,团队成员 角色权限设置等。



授权与订阅方案常见问题

- AirDroid Remote Support 如何收费?
- 🔼 AirDroid Remote Support 按许可证收费。 您可以增 加许可证或额外的使用时长以满足日益增长的远程协助 需求。基本计划包含每个许可证 50 小时的使用时长。 如果您拥有大量设备,标准计划允许每个许可证管理多 达 300 台设备, 且没有时间和帐户限制。
- ② 使用时长如何收费?
- A 如您购买的是基础版,则每个许可证含一个技术人员账 号和50小时的使用时长, 若企业购买多个许可证, 则账 号可共享这些时长。同时,如果您时长不够用了,我们 也为您提供了10小时和50小时等额外时长套餐。您可以 在管理后台查看每个技术人员使用的会话时长,并根据 业务需求加购额外连接时长。如您购买的是更高级的版 本,则使用时长是不限的。
- 🔾 我可以购买以后再加购席位吗?如何收费?
- 🛕 可以,价差将以升级后的方案按剩下天数的比例计算。
- 可不可以分期付款?
- 企业版为方便客户年度预算考量,皆以年度收费。
- AirDroid Business 和 AirDroid Remote Support有什么区别?
- 🔼 AirDroid Business 是一个 MDM 解决方案,也是 AirDroid Remote Support 的控制端,用于管理和监控所有部署到设备 列表的设备。而 AirDroid Remote Support 是被控端设备使用的应用程序,用于接受远程协助和故障排除。 点击阅读完整比较表

请多加善用我们的免费资源

如有疑问请联系我们的销售人员,或申请14天免费试用进行体验。

立即试用



立即获取15分钟免费演示

如有产品相关问题欢迎随时联系我们安排演示, 我们的顾问将 带您了解产品并提供最适合您组织的规划建议!

预约演示





我们的客户







esoftwaresolutions

第三方专业测评认可













关于 Sand Studio

Sand Studio 是一家以客戶为中心的公司,其开发的软 件旨在提高各种规模的个人及企业的效率和生产力。我 们旗下的解决方案包括移动设备管理, 远程控制、远程 支持及屏幕投放等。 Sand Studio 的总部位于新加坡,在台北设有办事处,负责国际市场的销售和运营。

Copyright © 2023 Sand Studio, Singapore AirDroid 及其相关产品由 Sand Studio 开发,未受 Google LLC、其安卓商标或安卓产品的赞助、认可、授权,亦与之无 附属或关联之关系。

联系我们

- 商务销售及合作相关 sales@airdroid.com
- 技术支持 success@airdroid.com





