AirDroid Business
Sand Studio

入门指南

AirDroid Business 企业设备管理解决方案

专为企业设计的安卓和 Windows 设备管理解决方案

BEGINNER'S GUIDE

目录

AirDroid Business 简介

- 什么是 AirDroid Business? ——————03
- 了解管理控制台 ——————04
- 了解桌面客户端 ——————05
  (远程控制、大文件传输、非 root 设置)

AirDroid Business 功能介绍

- 远程监控数据模板 ———06~07
- 预警系统&工作流 ——————08
- 数据报告 ——————09
- 成员管理 ——————10
- 远程设备管理 ——————11
  (设备分组, 远程访问、控制设备, 批量模式)
- 策略 ——————12
- Kiosk模式 ——————12
  (锁定装置，单一应用/多应用模式)
- 应用管理服务 ——————13
  (自动更新应用，强制安装，分阶段发布)
- 地理围栏 ——————13
  (追踪设备，自动化工作流)
- 补丁管理 ——————14

移动设备管理解决方案–企业应用

- 数字广告机 ——————15
- IT服务 ——————16
- 物流业 ——————17

信任我们的公司 ——————18

开始使用 AirDroid Business ——————18

什么是 AirDroid Business?

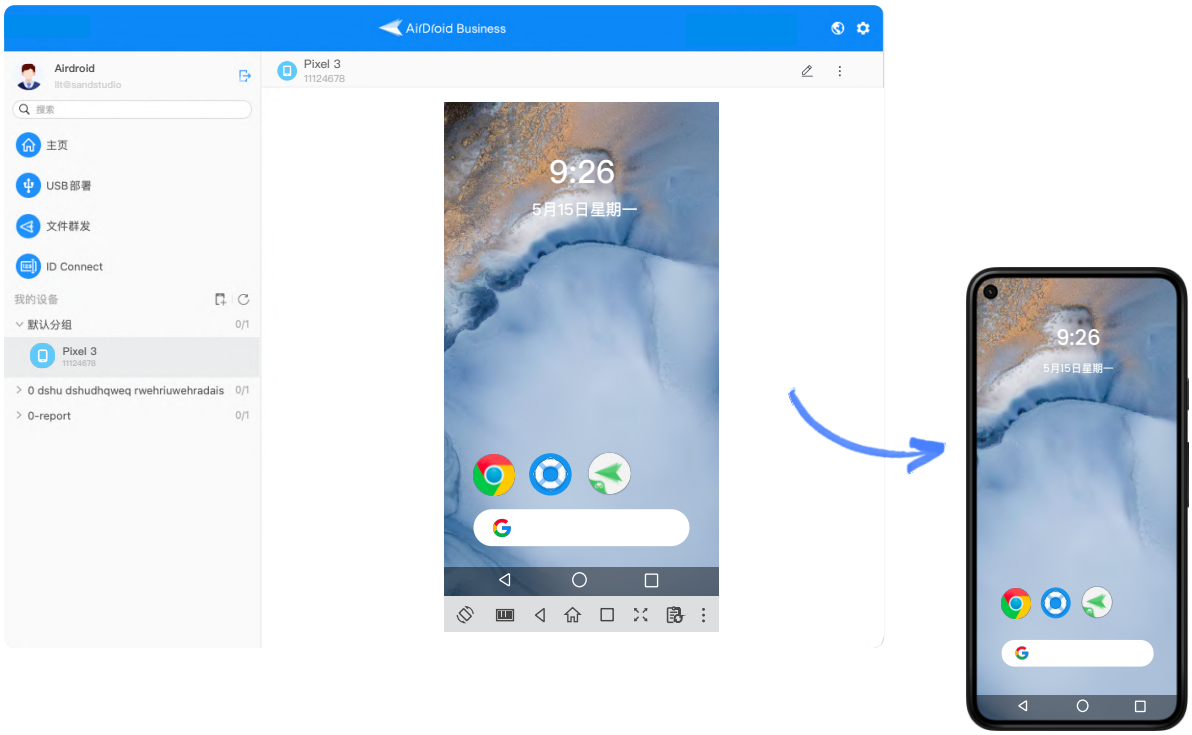
AirDroid Business 是个专为安卓和 Windows 系统设计的一站式企业设备管理解决方案。 无论是中小企业或是跨国公司，只要您有超过十台设备的管理需求，AirDroid Business 都能轻松为您解决！ 透过远程访问与远程控制，有效率地管理多台装置， 随时随地掌握您的远程设备，提早发现机器故障警讯，并即时提供远程协助，降低营运成本。

了解管理控制台

管理控制台是一个云端集中式管理平台，IT经理或企业所有者可以使用它来进行远程访问，控制和监视设备的即时状态。在您将 Biz Daemon 下载到需要被控制的设备上之后，用户将能够从不同的数据监视模板中查看所有已注册的设备并执行不同的远程设备管理任务，其中包括将设备锁定在信息亭中，远程更新应用程序以及跟踪设备位置。

另外，如果您要管理多个用户和设备，也可以轻松分配角色与设备管理权限，并按商业需求将设备进行分类。对于寻求安卓和 Windows 设备管理软件的企业而言，此成员管理功能可以大大减少人工成本和IT工作量。

了解桌面客户端(远程控制-桌面端)



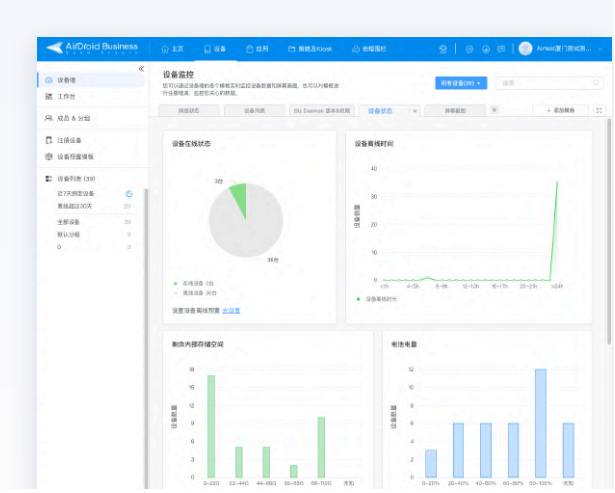
AirDroid Business 桌面客户端是企业用来远程访问被管理设备并实现其他远程控制活动的主要应用，使用桌面客户端，您将能够实现:

- 访问您的相机
- 旋转设备的相机屏幕
- 切换至前置摄像头
- 打开设备的手电筒
- 刷新相机屏幕
- 拍摄远程摄像机的屏幕截图
- 切换到全屏模式
- 修改屏幕显示质量
- 从远程摄像机录制视频
- 打开单向音频以捕获周围的声音
- 使用双向文档传输
- 远程查看设备的屏幕
- 远程记录设备的屏幕
- 使用远程键盘
- 调整设备的音量
- 打开和禁用电源
- 远程锁定或解锁设备的屏幕
- 远程上下滑动设备的屏幕
- 在您的远程控制会话期间发起的语音呼叫

远程设备管理

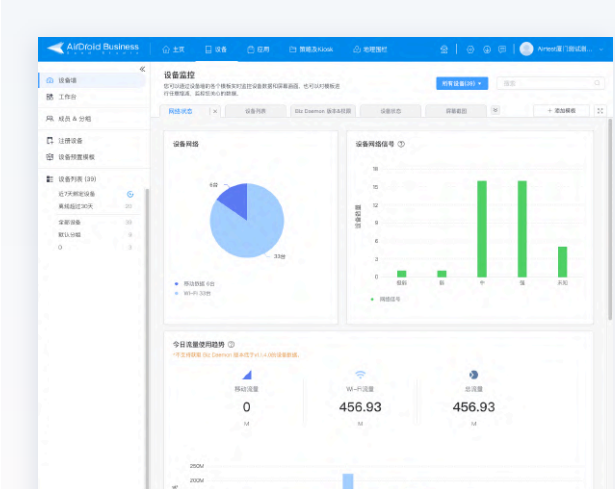
客制化远程监看数据模版

远程监控所有设备的实时运行状态，使用8种不同的监视模版来主动辨认潜在的故障或软硬件问题。



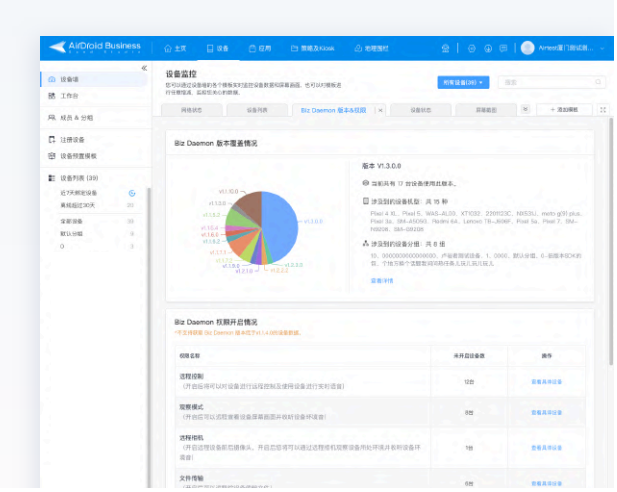
设备状态

监控数台设备的在线状态、离线时间、可用存储空间、电池容量、充电状态和温度。



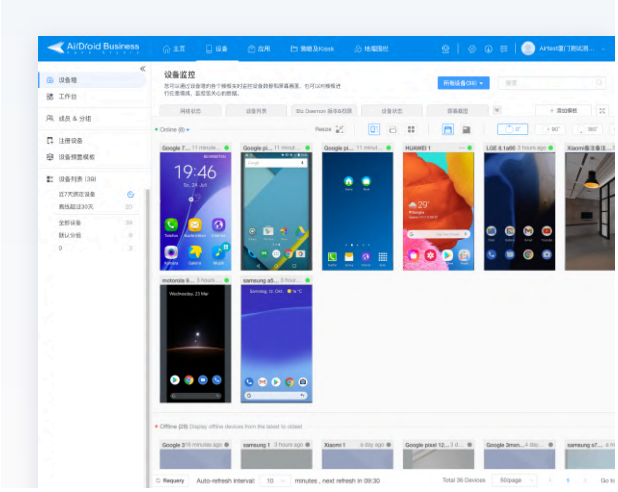
网络状态

监控设备的网络，信号强度和数据使用情况，以避免不必要和昂贵的数据成本。



Biz Daemon 版本与权限

保持最新的 Biz Daemon 版本，并确保所有权限已开启，用以进行远程访问和远程控制。



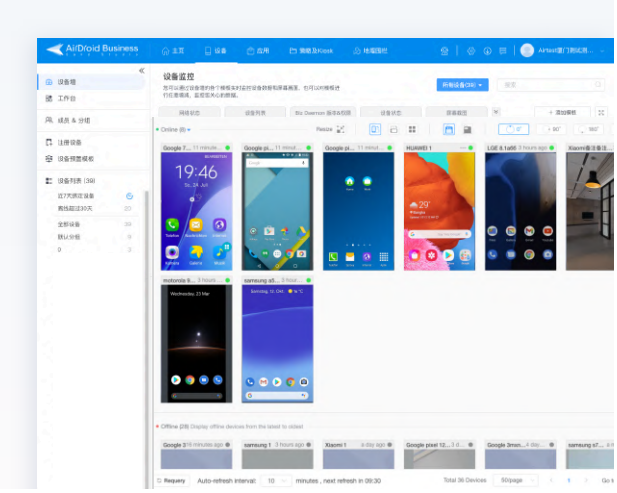
截图和相机模式

同时监控设备的屏幕截图和相机画面，以简化操作和工作流程。

远程设备管理

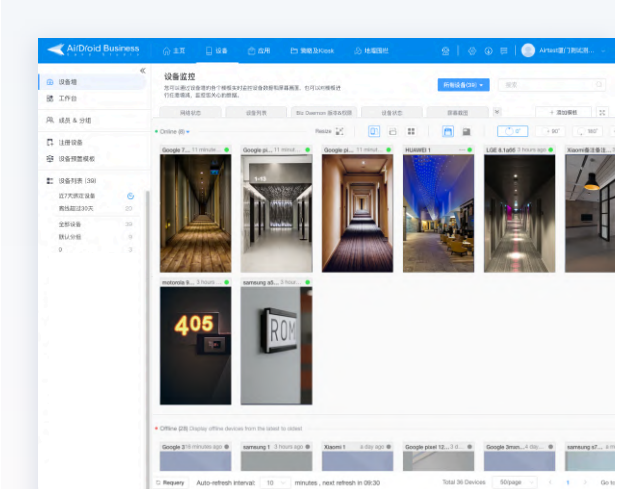
客制化远程监看数据模版

远程监控所有设备的实时运行状态，使用8种不同的监视模版来主动辨认潜在的故障或软硬件问题。



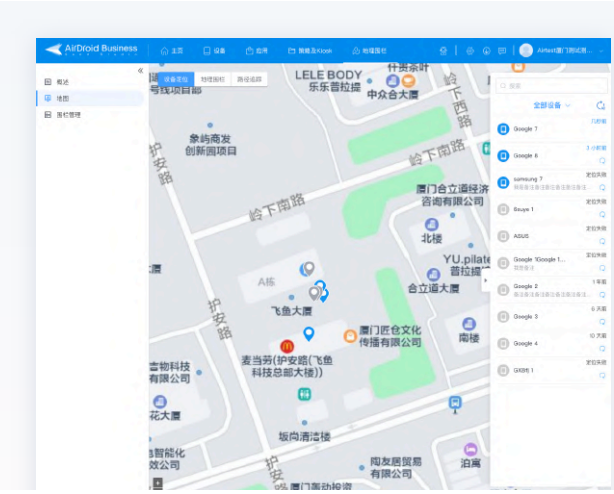
截图模式

监控设备的屏幕截图，以确保画面运作无误，显示正确的数字媒体内容。



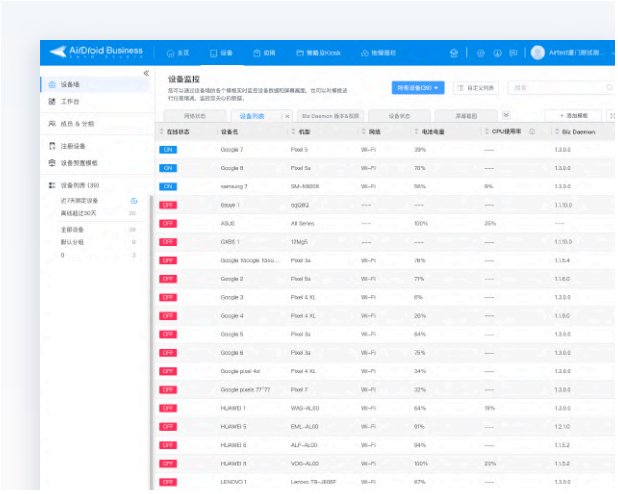
相机模式

检查设备的摄像头视图以监视设备周围的人潮和安全情况。



地图模式

在地图中快速定位所有设备的位置，并更有效的辨认异常设备活动。



列表模式

获取设备的详细运行细节，包括网络，连接状态，设备名称，IMEI，型号类型等。

预警系统 & 工作流

预警

为异常活动设置警报，并缩短响应时间以提高企业生产率。12种设备预警通知可供使用：

- 网络数据的使用
- 应用程序状态
- 设备脱机状态
- Biz Daemon 权限
- 设备电池容量
- 设备运行状态
- 设备电池充电状态
- Kiosk 设备锁定状态
- 设备电池温度
- 锁定/解锁装置屏幕
- 设备存储空间不足
- 外部 HDMI 状态

工作流

与警报/地理围栏结合使用。当您的设备出现异常行为、触发您的自定义警报或计划任务时，自动执行预设定的操作。

- 重启设备
- 锁定设备
- 恢复出厂设置
- 切换为配置文件
- 群发通知
- 转移分组

数据报告

9种报告类型

在一个屏幕视图中详细了解您所有的设备性能

流量使用

- 概况：历史流量统计可追溯到一年
- 流量使用趋势：提供 WiFi 和网络使用情况
- 流量消耗前 10 的应用：识别异常应用程序活动

设备清单

- 共 5 种需要展示的设备类供选择
- 共 13 种需要展示的设备条件供选择
- 共 36 种需要展示的设备内容供选择

帐号操作日志

- 监控成员帐号使用与设备操作行为
- 共 12 种不同类型的帐戶操作可用于追踪和过滤
- 输入用戶 ID 或电子邮件地址以开始或缩小搜索范围

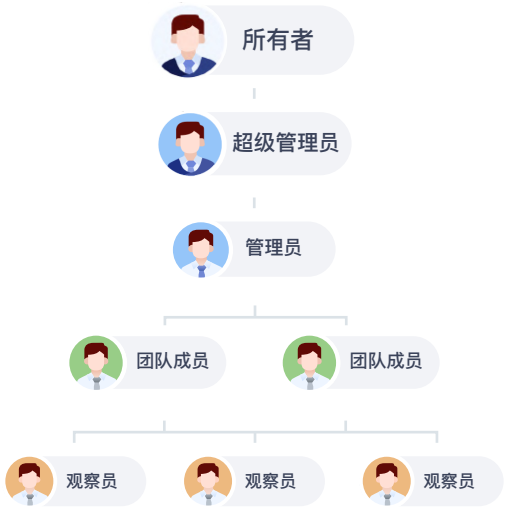
- 设备应用报告
- 设备在线状态报告
- 屏幕时间
- 远程连接历史记录
- 设备健康监测 (即将上线)
- SIM卡切换状态 (即将上线)

成员与权限管理

将您的团队及其他用户分配不同的角色和访问权限，以进一步保护您的设备和公司的数据安全。您也可以自行创建自定义角色以满足您组织的特定需求。

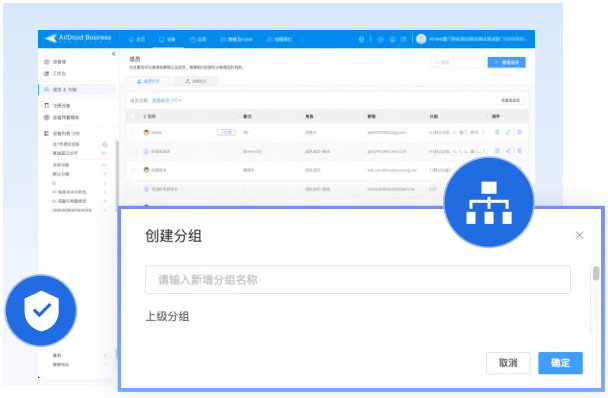
您有以下五种默认角色可以快速配置：

- **所有者**：管理员具有完整访问权限，可以管理和控制所有已注册的设备 （此角色仅能有一人）
- **超级管理员**：有权使用所有功能和访问所有设备，就跟所有者帐戶一样，除了支付款项功能。
- **管理员**：仅能管理团队成员和观察员。管理员可以使用大部分功能并访问所有设备，只有少数功能有受限。
- **团队成员**：只能访问特定的功能和设置，主要针对设备远程监控和设备管理功能。
- **观察员**：仅可远程监控被分配到的设备，无权访问其他功能。



角色与权限	所有者	超级管理员	管理员	团队成员	观察员
管理的设备范围	所有设备	所有设备	所有设备	分配到的设备组别	分配到的设备组别
管理的身份范围	所有人	所有设备（除超级管理员）	团队成员、观察员	✗	✗
设备分组管理	✓	✓	✓	✗	✗
管理权限身份	✓	✓	✗	✗	✗
支付（付费&订单）	✓	✗	✗	✗	✗
设备墙	✓	✓	○	○	✗
工作台	✓	✓	✓	○	✗
远程控制	✓	✓	✓	✓	○
设备管理	✓	✓	✓	✗	✗
Apps(AMS应用软件管理)	✓	✓	✓	✗	✗
Kiosk	✓	✓	✓	✗	✗
地理围栏	✓	✓	○	✗	✗

✓ 拥有完整权限　○ 访问权限受限　✗ 无访问权限



设备分组

根据不同的业务类型或客戶将设备分类

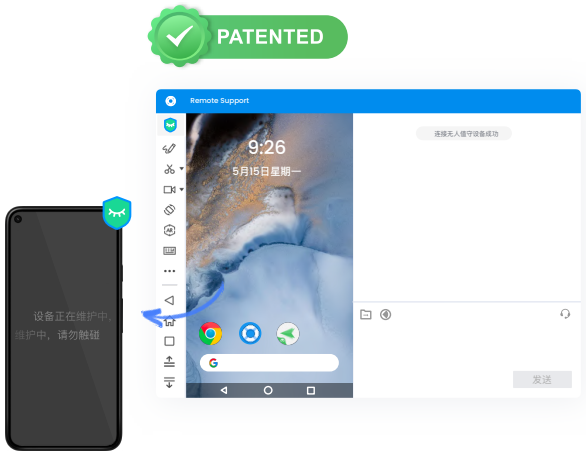
- 防止不同用戶之间发生数据泄露的资安问题
- 有效地管理您的国际团队和设备

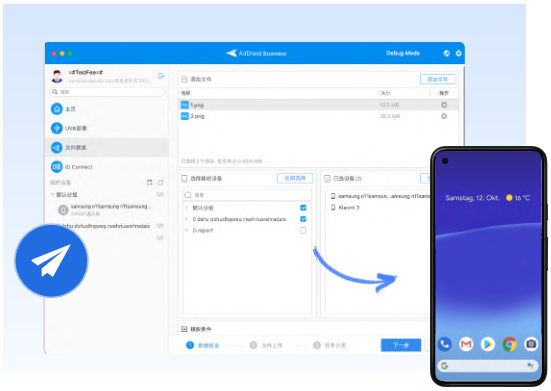
远程访问、控制设备

从您的桌面远程访问和控制无人值守的设备

- 远程查看设备的屏幕
- 远程锁定或重置设备
- 远程更新或卸载应用
- 安全模式* – 隐藏远程屏幕以避免终端设备的使用者看到装置被控制时的操作画面，进而保障远端控制时的隐私与企业的资讯安全。

* AirDroid 独有专利，行动设备管理业界唯一持有之功能





批量模式

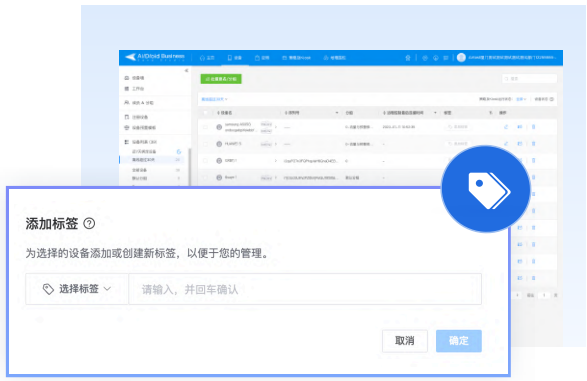
大批量传输和删除多台设备上的文件

- 将群组通知推送到多台特定设备

标签

您可以为您的设备添加标签，以便更好地管理。

- 标签可以让您轻松识别控制台中的设备
- 使用搜索栏查找已添加标签的相关设备



策略

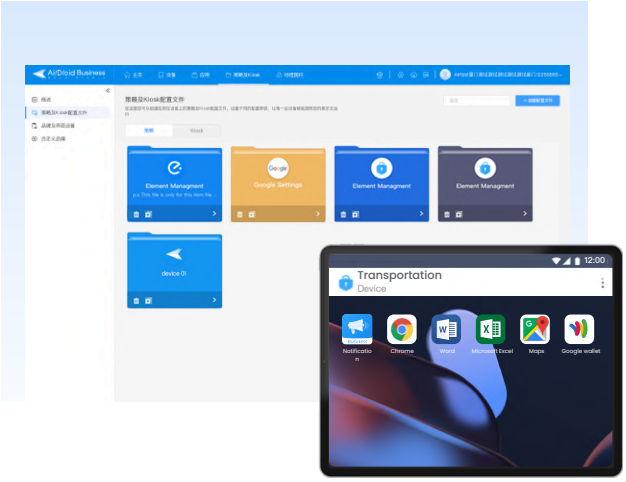
通过广泛的安全策略配置，提高设备安全性，防止数据与文档泄漏，保护企业数据安全。

- **密码管理：** 配置密码规则；强制指定密码或移除密码
- **应用黑名单：** 仅允许安装&使用指定应用/禁止某些应用程序在被管理的设备上安装或使用
- **设备限制:** 功能限制(录音/录像、截屏); 安全性(恢复出厂设置、恢复出厂设置保护、开发者模式、安全模式、USB连接); 合规性管理、应用(允许未知来源/卸载应用、应用权限设置);共享(禁用热点等)
- **通用设置:** 例如APN、语言、证书、语言、时区和音量设置
- **OEM配置:** 通过KSP(Knox服务插件)远程配置三星设备特定的设置,对三星设备实施更精细的控制
- **kiosk激活:** 启用/禁用 kiosk 模式
- **通讯:** SIM卡绑定设置; 自定义号码白名单来限制来电/去电; 为设备导入通讯录

Kiosk 模式

Kiosk 模式是一种设备锁定机制，可限制终端用户使用被管理设备的方式。您可以：

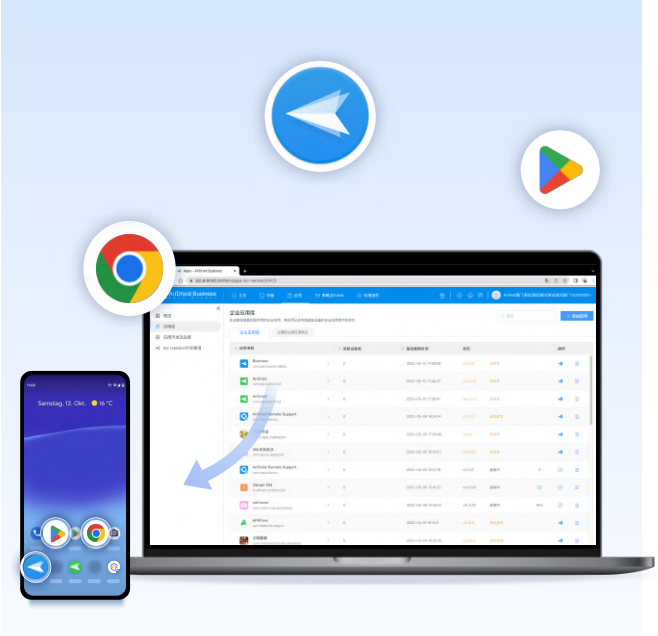
- 将应用程式锁定为单应用程式/特定几个应用程式模式
- 使用网站白名单或锁定浏览器
- 定制设备的界面，塑造专业品牌形象

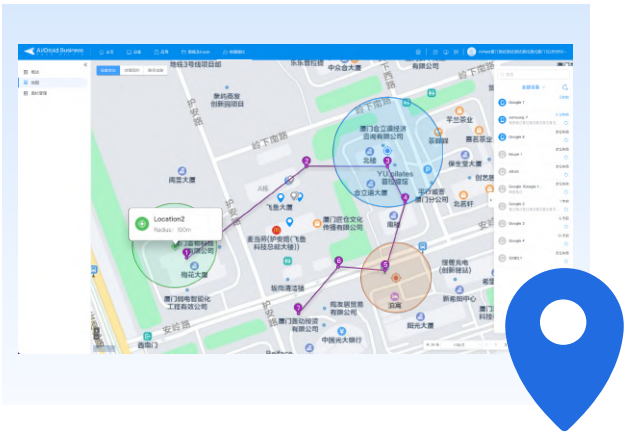


应用管理服务（AMS）

AMS 为企业提供了灵活的方法来远程更新、安装或卸载“管理”设备上的应用。 您可以使用：

- **谷歌应用商店**：管理企业 GMS 设备上的应用程序
- **企业应用商店**：创建公司专属的应用程序库，供内部运营使用
- **分阶段发布**：按百分比，设备位置或设备组别进行应用更新，有效降低新版本不成熟对企业产生的影响。
- **测试更新**：在推送正式应用至所有的设备前，你可以选择最多十台的设备先进行测试，以避免因机型错误导致更新失败的状况。
- **定时发布**：预先安排应用更新的时间，避开忙碌的营业时间，以改善终端用戶优质的设备使用经验为优先。
- **强制安装**：无需手动干预即可远程安装或即时替换损坏的应用程序，降低营运成本，快速在短时间内完成更新和自动安装操作。





地理围栏

地理围栏让企业可以追踪已部署设备，以提高生产力和效率。 您可以：

- 追踪设备的位置
- 查看设备的路径路径记录
- 创建地理围栏和自动化工作流
- 设置围栏触发通知与反应机制

14天免费试用

免费试用 AirDroid Business，无需信用卡或设置费。

立即试用

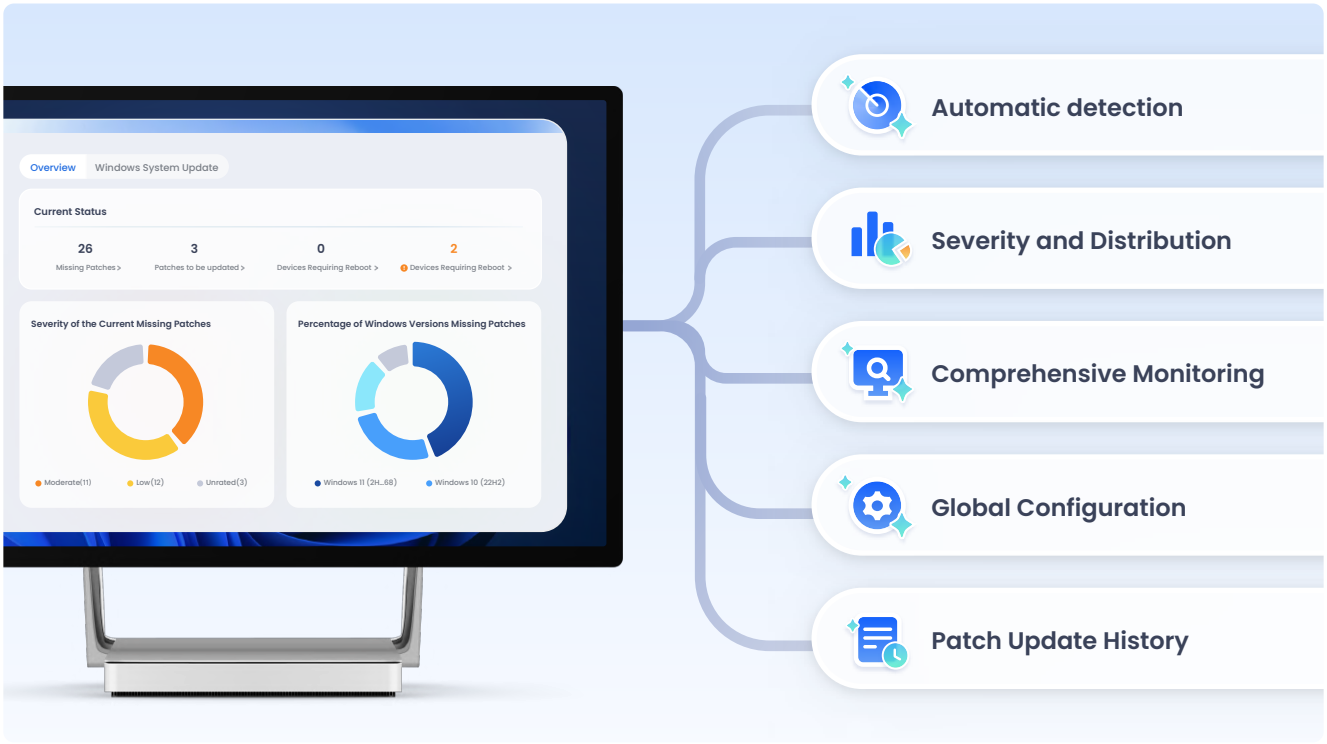
扫码联系售前客服

和我们的销售顾问联系并了解 AirDroid Business 可以如何帮助您管理和监控安卓和 Windows 设备。

Patch Management

补丁管理功能允许IT管理员通过单一仪表板监控补丁并部署必要的更新，以确保系统安全。

- **自动化补丁检测：**自动检测系统漏洞，识别缺失、待更新、待重启设备和更新失败的补丁。
- **严重等级和分布：**通过图表分析缺失补丁的严重等级，并查看其在设备中的分布。
- **全面监控：**通过设备和更新维度监控所有Windows设备的补丁更新。
- **全局配置：**配置全局更新规则，包括同步间隔、安装时间和重启设置。
- **补丁更新历史：**查看每台设备的补丁更新历史。



14天免费试用

免费试用 AirDroid Business，无需信用卡或设置费。

立即试用

扫码联系售前客服

和我们的销售顾问联系并了解
AirDroid Business 可以如何帮助您
管理和监控安卓和 Windows 设备。

移动设备管理解决方案-企业应用

数字广告机

「远程自动更新和卸载应用程序，而无需人工干预」

场景

加利福尼亚酒店在其大堂和接待区引入了数字广告机。 他们使用数位标牌来展示他们的酒店特惠活动，甚至创建了自己的酒店预订应用程序，与客戶进行更多互动。 如果今天他们决定更新公司内部应用并将这些应用推送到部署于全国各地的数字广告机上，那么他们如何才能做到这一点?

解决方案

通过远程控制和应用管理服务，企业可以以较低的成本轻松地更新/卸载应用或重新启动无人值守的 Android 设备。

其他应用行业

航空公司和机场，赌场，饭店，医疗，保健，教育，银行等。

移动设备管理解决方案-企业应用

IT 服务

「随时观看并控制多台远程设备，进行最实时的除错，提高工作产值」

场景

FutureTech Inc. 是一家IT公司，提供软件服务给 SafeAlways Insurance。 SafeAlways 会根据其销售情况分发 Android 平板，以便业务向客戶展示其产品并更有效地达成交易。 当 FutureTech 在 SafeAlways 的 Android 平板电脑上发布新的应用版本时，却出现错误消息。 IT 经理该怎么替换所有无人看管设备上损坏的应用呢?

解决方案

FutureTech 的 IT 专业人员可以先打开 AirDroid Business 的应用管理服务，点开 AppLibrary，选择"应用程序和设备"，然后进行"强制安装"，便能立即把安卓设备上故障的应用全数更新成正确的版本。

(如果是GMS设备，IT人员可以利用谷歌应用商店的静默安装功能，将应用程序推送到这些设备上。)

IT 专业人员可以进一步使用 Kiosk 模式来锁定设备上的特定应用，甚至调整 Wi-Fi 连接的配置来避免因使用 4G 网络所产生的高额数据费用。

移动设备管理解决方案-企业应用

物流业

「远程锁定安卓设备，降低机器故障率以及维修成本」

场景

Evergreen Logistics 因应业务需求分发安卓平板给员工使用，并且不希望员工在工作时间使用其他与工作无关的应用和网站。 公司应如何防止设备滥用的状况过度频繁地发生呢?

解决方案

通过 Kiosk 模式，企业可以锁定 Android 平板上的应用，让司机只能在工作时段使用公司特定的应用跟网站。 此外，Kiosk 模式也可以让企业建立网站白名单，例如阻挡 YouTube 和 Facebook 之类的网站，或者限制 4G 网络数据的使用量，让员工不会因访问这些页面而造成不必要的数据浪费。

随着零接触的物流运送需求不断地增长，许多公司现在也通过移动设备管理解决方案，大幅减少 IT 人员的工作量并节省运营成本。

我们的忠实客户

第三专业平台认可

跟着以下步骤，开始使用 AirDroid Business 吧！

1. 申请 14 天免费试用 AirDroid Business（无需绑定卡号）
2. 认证您的邮箱
3. 完成设备绑定

*如您未在邮箱里看到我们的欢迎邮件，请到垃圾邮件区查询

*请注意，在进行远程访问前，请务必完成设备绑定的进程

更多帮助资源：

- 如何绑定我的设备?
- AirDroid Business 帮助中心

官方网站：www.airdroid.cn/business

业务咨询：sales@airdroid.com

客服咨询：success@airdroid.com

扫一扫

AirDroid 及其相关产品由 Sand Studio 开发，未受 Google LLC、其安卓商标或安卓产品的赞助、认可、授权，亦与之无附属或关联之关系。